

Reklamačný protokol - popis väd (vypĺňa zákazník)**Kupujúci:**Meno a priezvisko /
názov spoločnosti:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:Obchodné meno: **Inared, s.r.o.**
yumystore.eu

Ulica a číslo: Hálova 1058/20

Mesto: Bratislava

PSČ: 851 01

E-Mail: info@yumystore.eu

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop www.yumystore.eu dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Názov reklamovaného tovaru:

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zákazník svojím podpisom súhlasí, že o vybavení/zamietnutí reklamácie bude informovaný telefonicky/emailom alebo SMS správou.

V dňa podpis zákazníka

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Reklamácia bola prijatá dňa:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: nebola uznaná na základe
 písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

.....

.....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Podpis